

## •••• Klachten

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is elke vrij gevestigde logopedist verplicht een regeling te hebben voor de klachten van cliënten. Logopediepraktijk *Totaal* hanteert de klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie en is aangesloten de Landelijke Klachtencommissie Logopedie Eerstelijns.

## •••• Wie zijn wij?



**Heleen Folkers**



**Rolien Udemá**

&

**Heleen** is afgestudeerd in 2002 en heeft stage- en werkervaring opgedaan binnen de vrije vestiging. Sinds haar afstuderen is zij als logopedist in de vrije vestiging werkzaam geweest en heeft zij zich gespecialiseerd op het gebied van verschillende logopedische stoornissen, zoals onder andere eet- en drinkproblemen bij baby's en jonge kinderen en oromyofunctionele therapie (OMFT). Daarnaast is Heleen gecertificeerd Hanen-therapeut.

**Rolien** is afgestudeerd in 2007 en heeft stage- en werkervaring opgedaan binnen het speciaal basisonderwijs en de vrije vestiging. Daarnaast heeft zij gewerkt als docent interne stage aan de Hanzehogeschool Groningen, opleiding Logopedie. Rolien heeft zich gespecialiseerd ten aanzien van de behandeling van jonge stotterende kinderen, spraakafzien (ofwel lippen) en oromyofunctionele therapie (OMFT).

## •••• Locaties & contact

Wilt u meer informatie, heeft u een vraag of wilt u zichzelf of uw kind aanmelden bij Logopediepraktijk *Totaal*? Neem dan contact op met ons. Mocht uw telefonische oproep niet direct beantwoord worden, dan kunt u een boodschap op de voice-mail achterlaten. Als u uw naam en telefoonnummer insprekt, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. U kunt ook een e-mail sturen naar onderstaand e-mailadres.

### •••• Locatie Meeden

Hereweg 263  
9651 AH Meeden

### •••• Locatie Veendam Centrum

Steenstraat 10  
9646 BA Veendam

### •••• Locatie Veendam Zuid

Boven Oosterdiep 9  
9641 JM Veendam

### •••• Locatie Wildervank

Nijveenlaan 25  
9648 BE Wildervank

### Correspondentieadres

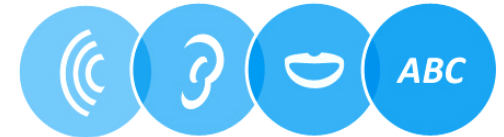
Schoolstraat 66  
9581 GC Musselkanaal

**T. 06 - 539 77 217**

**E. [info@logopedietotaal.nl](mailto:info@logopedietotaal.nl)**

**I. [www.logopedietotaal.nl](http://www.logopedietotaal.nl)**

## •••• Praktijkfolder



**Logopediepraktijk *Totaal***  
*communicatie staat centraal*

**ADEM & STEM**



**GEHOOR & LUISTERFUNCTIES**



**SPRAAK & MONDFUNCTIES**



**TAAL**



## ●●●● *Logopedie*

### **Wat is logopedie en wat doet een logopedist?**

Logopedie is een paramedisch beroep in de gezondheidszorg en in het onderwijs. Logopedisten houden zich bezig met alle aspecten van *communicatie*; de logopedist verleent hulp bij stoornissen (van organische, functionele of neurologische aard) en beperkingen op het gebied van:

- **adem & stem** (bijvoorbeeld onvoldoende adembeheersing of heesheid/keelklachten door verkeerd stemgebruik),
- **spraak** (bijvoorbeeld het niet goed uitspreken van klanken of stotteren) & **mondfuncties** (bijvoorbeeld slappe mondmotoriek of problemen met eten en drinken),
- **gehoor** (bijvoorbeeld verminderde klankwaarneming of slechthorendheid) & **luisterfuncties** (bijvoorbeeld luisterproblemen of problemen met de auditieve verwerking van klanken, woorden en zinnen),
- **taal** (bijvoorbeeld een vertraagde of afwijkende taalontwikkeling of taalproblemen na een hersentrauma).

### **Logopediepraktijk Totaal**

Logopediepraktijk Totaal is een allround logopediepraktijk. Allround wil zeggen dat vrijwel alle problemen op het gebied van adem & stem, gehoor & luisterfuncties, spraak & mondfuncties en taal door ons behandeld kunnen worden, bij zowel kinderen als volwassenen.

## ●●●● *Kwaliteit*

Wij zijn lid van de beroepsvereniging van logopedisten; de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF). Wij staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici en participeren in een kwaliteitskring (een intercollegiaal overleg).



Omdat wij het belangrijk vinden nieuwe ontwikkelingen binnen ons vakgebied te volgen en toe te passen, volgen wij regelmatig vakinhoudelijke na- en bijscholing.

## ●●●● *Werkwijze*

### **Verwijzing**

Logopedisch onderzoek en/of logopedische behandeling vindt altijd plaats op verwijzing van huisarts, specialist, tandarts of orthodontist. Per 01-08-2011 wordt de logopedie direct toegankelijk. U kunt dan ook zonder verwijfsbrief bij ons terecht. U leest hierover meer op de website: [www.logopedietotaal.nl](http://www.logopedietotaal.nl).

### **Aanmelding**

Wanneer er mogelijk logopedische problemen zijn bij u of uw kind, dan kunt u zichzelf of uw kind telefonisch of via de website (met behulp van het aanmeldingsformulier) bij ons aanmelden. Zodra er een plek beschikbaar is, nemen wij contact met u op voor een intakegesprek.

### **Intake- en anamnese-gesprek**

Na aanmelding volgt een intakegesprek waarbij de persoonsgegevens in ons computersysteem ingevoerd worden en de hulpvraag besproken/verhelderd wordt.

Bij het anamnese-gesprek wordt de hulpvraag verder geanalyseerd: de voorgeschiedenis en de factoren die van belang zijn bij het ontstaan en eventueel in stand houden van het probleem, worden in kaart gebracht.

### **Onderzoek**

Na het intake- en anamnese-gesprek volgt een logopedisch onderzoek. De onderzoeksfase kan, afhankelijk van de problematiek, meerdere zittingen in beslag nemen.

Na het onderzoek zullen wij in overleg met u de vervolgpak bepalen.

## **Behandeling**

In onze praktijk behandelen we uitsluitend op afspraak. De tijd wordt in overleg met u vastgesteld en is (meestal) een wekelijks vast terugkerend tijdstip. Een andere behandelfrequentie is in overleg mogelijk. Deze afspraken bedragen in totaal 30 minuten, waarvan 25 minuten cliëntgebonden zijn. De laatste 5 minuten zijn gereserveerd voor het evalueren/nabespreken met de cliënt of (een) ouder(s)/verzorger(s). De duur van de behandelperiode varieert sterk en is afhankelijk van de ernst en de aard van het probleem.

## ●●●● *Vergoeding & betaling*

### **Zorgverzekering**

Wanneer u door een huisarts, specialist, tandarts of orthodontist naar een logopedist bent verwezen wordt de logopedische behandeling volledig vergoed door de zorgverzekering. Houdt wel rekening met uw *eigen risico*. Voor verzekerden tot 18 jaar geldt geen eigen risico. In geval van een medische indicatie wordt de aan-huis-behandeling ook volledig vergoed.

### **Verhinderd**

Indien u verhinderd bent, dient u tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen bij de behandelend logopedist. Indien u een behandelafpraak niet tijdig afzegt of niet nakomt, zal hiervoor een bedrag (75% of 100% van het geldende tarief) bij u in rekening gebracht worden. Dit bedrag kan niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd worden.

### **Betalingsvoorwaarden**

Op de betaling van facturen voor behandelingen zijn de voorwaarden conform de richtlijn van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie van toepassing. U vindt onze betalingsvoorwaarden op de website ([www.logopedietotaal.nl](http://www.logopedietotaal.nl)) in het hoofdmenu onder 'Vergoeding'.

